

BlueBackUp élargit son offre

► Spécialisée au départ dans la sauvegarde de données via l'internet, la belge BlueBackUp a décidé désormais de commercialiser également le logiciel eVault de sauvegarde ainsi que les services associés.

MARC HUSQUINET

Fondée en 2001, BlueBackUp propose au départ une solution de sauvegarde des données à distance via l'internet. En pratique, un agent eVault (le logiciel de sauvegarde) est installé sur le(s) serveur(s) du client et le 'back-up' se fait à distance sur l'infrastructure de BlueBackUp.



Philip Wittmann, directeur général de BlueBackUp: "Le 'back-up' reste le parent pauvre de l'informatique."

Sauvegarde externalisée

Et en cas de problème, la restauration est assurée dans le cadre de 'service level agreements'. La tarification se fait au volume de données sauvegardées, tandis que le logiciel eVault fonctionne selon le principe de la division en blocs: BlueBackUp ne gère pas des fichiers, mais les blocs; seuls les blocs modifiés sont transmis lors de la sauvegarde et la restauration se fait également au niveau des blocs sur le serveur du client (même s'il s'agit d'une sauvegarde complète et non pas incrémentale ou différentielle). Avantages majeurs: limiter la bande passante nécessaire et le délai pour l'opération de sauvegarde (et donc aussi lors de la restauration). La transmission est par ailleurs sécurisée par cryptage et la transmission se fait sous le protocole BRTP (Backup Restore Transfer Protocol) sous TCP/IP. Chez BlueBackUp, la sauvegarde est d'abord stockée sur disque (sur le site protégé de Interxion), puis archivée sur bande et stockée chez Group 4.

L'ensemble du processus est entièrement automatique et s'adresse à toute entreprise disposant d'au moins un serveur avec typiquement moins de 200 Go de données à stocker. Et BlueBackUp de citer notamment des références comme les AMP, Brother ou Ubizen.

Pour l'exercice fiscal 2003, la société a réalisé un chiffre d'affaires de l'ordre de 400.000 EUR, tandis que l'équilibre au niveau du 'cash flow' vient d'être atteint. "Il s'agit là de contrats largement récurrents", se ré-

jouit Philip Wittmann, directeur général.

Evolution

Mais la société a de grandes ambitions pour cette année puisqu'elle vient de lancer une offre de commercialisation du logiciel eVault avec des services associés. "Cette offre s'adresse aux entreprises ayant plus de 200 Go de données. Nous installons alors un serveur sur lequel tourne eVault et la sauvegarde se fait directement sur le site du client", explique encore Philip Wittmann.

Par rapport à l'offre d'externalisation, cette solution présente plusieurs avantages: réduction de fenêtre de 'backup' (et restauration plus rapide en cas de problème), mise en place de procédures plus standardisées (et toujours automatiques), optimisation du personnel et de l'infrastructure existante, stabilité du 'backup' sur disque, archivage jusqu'à 1 an en arrière, etc. Le cas échéant, un 2e serveur de sauvegarde peut être installé chez le client ou chez BlueBackUp dans le cadre d'un plan de 'disaster recovery'.

"Notre objectif pour cette année est d'atteindre un chiffre d'affaires de 600.000 EUR", confie encore Wittmann qui affirme que "le 'back-up' reste le parent pauvre de l'informatique."

Avant d'ajouter qu'il convient de prendre en compte trois éléments dans une politique de sauvegarde/restauration: le coût total de la solution technique, le risque que la société est disposée à courir en cas de perte, et les aspects légaux comme la 'corporate governance'. ■