

# Disaster recovery niet alleen voor big business

Business-continuity plannen zijn ook een must voor KMO's

*Het fortuin van uw onderneming, misschien zelfs haar lot, rust vandaag de dag volledig op data, systemen en netwerk(en). In het land waar 'only the sky the limit' is, maar waar ook 11 september plaatsvond, heeft een iets langere IT-traditie niet kunnen vermijden dat bedrijven eveneens één en ander over het hoofd zien als het om bewaren en hergebruiken van vitale gegevens gaat bij een plots 'ondernemingsbedreigend' voorval. Bewaar daarom niet al uw wijn in één enkel vat, wacht het volgend voorval niet af en kies iets betaalbaars. Het 'hebben en houden' van een bedrijf beschermen is niet alleen een klus voor het IT-departement, of voor de KMO het automatisch opslagprogramma'tje op de pc met de belangrijkste gegevens. Het begint aan de top en breidt zich uit naar elke schakel van uw business. Past uw bedrijf als het op cyberveiligheid aankomt? Faalt het? Kom er zelf achter met dit artikel.*

## Wat is uw veiligheidsstrategie?

Terwijl veel bedrijven na september verleden jaar investeerden in routine back-up, hebben de meeste nog steeds geen duidelijk beleid voor disaster recovery. Om zijn activiteiten na een ramp, brand, crash of ander onheil snel te kunnen hervatten, is een gedetailleerd herstelplan onontbeerlijk. Managers zijn zich onvoldoende bewust welke risico's ze lopen bij het gebruik van traditionele back-up-oplossingen zoals tapes, cd'tjes, enzovoort. Niet alleen geven deze media geen enkele garantie bij het herstellen van gegevens, maar ze zijn ook makkelijk te ontvreemden en te lezen. Naast deze bevinding haalt een onderzoek van opslagspecialist Blue Backup aan dat de meerderheid van de Belgische ondernemingen geen zekerheid heeft over de permanente beschikbaarheid van de bedrijfsgegevens. Hoe moet het dan?

## Zeg nooit kopie tegen een back-up

Letterlijk betekent back-up: « Het kopiëren van informatie om deze later te kunnen

reconstrueren bij storing of verlies van informatie. » Makkelijk, maar je moet het wel op de goede manier doen... en er zijn drie strategieën.

Stel je vooraf volgende vragen:

- ondersteunen de data bedrijfskritische functies?
- ondersteunen de data wettelijk vereiste en auditgebonden informatie?
- is het moeilijk of duur om de data te reproduceren?

Groep je gegevens per type (identificeer het doel) en *access* (identificeer het gebruik en de graad van bijwerking). Verdeel ze zelf onder in een lage, middelmatige of hoge aanpassingsgraad. Dit denkproces zal u helpen bepalen hoe snel de gegevens moeten worden gearchiveerd en hoelang ze dienen bewaard.

## 3 back-up-strategieën

### Full back-up

Hierbij wordt een volledige kopie genomen van uw harde of netwerkschijven. Herstel is makkelijk, gezien de volledigheid. Maar de tijd om een back-up te nemen en terug te zetten kan (te) lang zijn en vele bestanden worden onnodig bewaard.

### Incremental back-up

Deze gedeeltelijke back-up neemt alleen een kopie van bestanden die aangepast zijn sinds de laatste volledige back-up. Het voordeel hierbij is dat ongewijzigde bestanden niet mee worden gekopieerd, wat vanzelf de tijd nodig voor de back-up inperkt. Het nadeel is dat bij een volledig terugzetten van de gegevens men moet uitgaan van de volledige back-up, en daarna alle gedeeltelijke back-ups moet terugzetten.

Welke data, hoe en hoelang?		
Ondersteuning	Hoe	Hoelang
Kritische businessfuncties	Regelmatig buiten de bedrijfsgebouwen	Korte archivering
Wettelijk of auditgebonden belang	Minder regelmatig buiten de bedrijfsgebouwen	Permanente archivering
Patenten en vertrouwelijke handelsinfo	Tamelijk regelmatige basis	Permanente archivering
Historische informatie, moeilijk of te kostelijk om te reproduceren	Enmalig buiten de bedrijfsgebouwen	Permanente archivering

## Differential back-up

Een differentiële back-up kopieert alleen de gewijzigde bestanden sinds de laatste back-up. Deze methode neemt minder tijd in beslag dan een volledige back-up, maar meer dan de vorige methode, omdat het de bestanden dient te archiveren die gewijzigd werden sinds de laatste volledige back-up min de recentste back-up. Het herstelproces is eenvoudiger en sneller dan de vorige methode, vermits alleen de laatste volledige back-up wordt genomen en de laatste differentiële back-up.

## Vijf basisregels voor disaster recovery

Volgens Legato Systems, een leverancier van back-up-software, is het grootste struikelblok in de bestaande *disaster recovery*-plannen het ontbreken van cruciale informatie voor zowel de informatiedrager als de server zelf: geen documentatie over de voorkeuren en set-ups van het oorspronkelijk systeem voor het configureren van de vervangingshardware; gebrekkige documentatie, archivering en *tracking* van tapes.

### 1. Systeemconfiguraties documenteren en archiveren

De goede manier om een plan te maken, begint bij het uitprinten en vastleggen van de systeemconfiguraties. Bij elke verandering dient dit opnieuw te gebeuren.

### 2. Procedures vastleggen, archiveren en oefenen

*Disaster recovery*plannen moeten 'gebruiks-klaar' zijn, zodat ze zonder dralen in werking kunnen worden gezet. Het is belangrijk dat de medewerkers regelmatig deze procedures oefenen. De verschillende stappen zouden chronologisch op papier moeten staan. Idealiter zouden ze samen met de bedrijfskritische gegevens op een externe locatie moeten worden opgeslagen.

### 3. Opslaan, documenteren en volgen van media op tape

Een plan is pas echt professioneel als de tapes en documentatie over de inhoud ervan buiten het bedrijfsterrein worden gestockeerd. Het ontbreken van de vitale informatie na een ramp of crash betekent automatisch vertraging in het herstellen van het systeem met bijbehorende gegevens, omdat de tapes eerst opnieuw moeten worden geïndexeerd en gelezen waar de belangrijkste gegevens zijn opgeslagen.

### 4. Alle bedrijfskritische servers vastleggen en back-uppen

Om zijn activiteiten snel te kunnen hervat-

ten, is het herstel van de datacenterarchitectuur en elke afdelingsserver met bedrijfskritische applicaties vereist. Ook e-mail-servers, kleine databaseservers of gespecialiseerde applicatieservers maken deel uit van een goed *disaster recovery*plan.

### 5. Herstel vereenvoudigen door on line gegevensback-up

Deze back-up-oplossing heeft momenteel de wind in de zeilen. Deze manier van herstellen is het eenvoudigst uit te voeren met een on line kopie van de productie- of andere gegevens bewaard buiten de bedrijfsgebouwen. Via de on line verbinding worden de gegevens in *real time* vergeleken met de alternatieve opslaglocatie. Deze geautomatiseerde benadering beschermt de bedrijfsprocessen veruit het meest.

## Spelers op de Belgische markt

Tot slot ook hier een lijstje van drie: on line back-up-specialisten in ons land die betaalbare oplossingen bieden die zijn uitgerust met geavanceerde functies, zoals een dagelijkse back-up op een zelf gekozen tijdstip, de bewaring van verschillende versies van eenzelfde bestand en de mogelijkheid om alleen de gewijzigde bestanden te versturen naar de server.

Blue Backup implementeert in België een veilige technologie die ontwikkeld is door derden, en biedt twee volledige oplossingen aan: Solo voor *stand alone*-computers (vooral portables) en Corporate voor bedrijfsnetwerken (ongeacht de grootte). De Solo-oplossing wordt geconfigureerd door de klant en biedt een beperkte opslagcapaciteit van 2 GB. Het is niet mogelijk om verschillende accounts te groeperen om opslagruimte te besparen.

De Corporate-oplossing wordt geïnstalleerd en geconfigureerd bij de klant en bestaat uit een post van een beheerder, die agenten beheert (bijna onzichtbare software die geïnstalleerd wordt op de toestellen waarop een back-up moet worden genomen). De klant kiest zelf het retentieschema (aantal versies van een element die moeten worden bewaard) en een eigen codesleutel. Als de aanvankelijke back-up te volumineus is, wordt er een draagbare server geïnstalleerd om de back-up op te starten. Daarna worden nog alleen de gewijzigde bestanden overgebracht en gecomprimeerd op de externe server, in versleutelde vorm (van 56 tot 128 bits). Elke back-up-verrichting wordt bevestigd per e-mail. De facturering hangt af van het maandelijks dataverkeer tussen de klant en Blue Backup. Daarbij wordt ech-

ter rekening gehouden met de grootte van de gecomprimeerde bestanden en niet met hun reële grootte. Het gebruikte algoritme is bijzonder krachtig: 3 GB gegevens zouden in gecomprimeerd formaat maximaal 0,5 GB mogen beslaan. De prijs bedraagt 40 EUR/maand tot 0,5 GB en 50 EUR/maand tot 1 GB. Daarbovenop komt nog eens 400 EUR voor de installatie ter plaatse. Op de site kunt u gedurende 2 weken een gratis test aanvragen. De oplossing is compatibel met Windows, Linux, Solaris, Netware en IBM AIX.

[www.bluebackup.com](http://www.bluebackup.com)

OS Data heeft zijn eigen oplossing ontwikkeld en biedt zijn eindklanten twee versies aan: Classic en Corporate. Bij Classic wordt er op elk toestel waarop een back-up moet worden gemaakt, een softwareprogramma geïnstalleerd. De gegevens worden versleuteld en gecomprimeerd en vervolgens naar de server verstuurd: 1,2 GB reële gegevens komt hier neer op maximum 0,5 GB gecomprimeerde gegevens. Om een account aan te maken, moet men een licentie kopen (250 EUR). De klant kan één account gebruiken voor verschillende werkstations of zich één licentie aanschaffen per werkstation. De te betalen maandsom bedraagt 25 EUR tot 0,5 GB gecomprimeerde gegevens, 30 EUR tussen 0,5 en 2 GB, en 40 EUR tussen 2 en 3 GB. Het herstellen van de gegevens gebeurt via cd's, dvd's (supplement) of een draagbare server (eveneens supplement). OS Data beschikt over *mirroring* (een nooddatacentrum), wat een betere beschikbaarheid biedt. De Corporate-oplossing is uitsluitend een lokale back-up, maar dan wel via de software van OS Data. Deze oplossing kan gedurende 2 weken gratis uitgetest worden op de site. Momenteel is de oplossing van OS Data alleen beschikbaar voor Windows. Er komt later ook een Mac-versie. De site is binnenkort ook beschikbaar in het Nederlands.

[www.osdata.be](http://www.osdata.be)

Adhersis heeft zijn eigen oplossing ontwikkeld. Het commercialiseert ze niet op het internet, maar via zijn eigen verkoopteam. Adhersis onderscheidt zich doordat het een resultaatverbintenis aangaat. De tarieven zijn niet bekend, maar staan «in verhouding met het aangeboden dienstenniveau». De noodzakelijke configuratie gebeurt ter plaatse. Het systeem is compatibel met alle courante platformen, behalve met Unix. Er wordt geen enkele test aangeboden on line. De site is sedert eind oktober beschikbaar in het Nederlands.

[www.adhersis.be](http://www.adhersis.be)

Erik Dereymaeker