

Smart Business Strategies: nummer 1 verschenen januari 2003 op pagina 46

**Philip
Wittman,**
*afgevaardigd
bestuurder van
BlueBackUp*



ON LINE BACK-UP

Opslag kan ook via het Internet. "Wij stelden vast dat het voor vele, vaak kleinere bedrijven, niet evident is om zelf te investeren in een goed ontwikkeld back-upsysteem", zegt **Philip Wittman**, medeoprichter en afgevaardigd bestuurder van BlueBackUp, dat een volledige en automatische back-upservice aanbiedt via het Internet. "Uit onderzoek blijkt dat zowat 90 procent van de KMO's wel degelijk back-upapparatuur heeft. De vraag is hoe vaak die wordt gebruikt en hoe kwalitatief de back-ups zijn", vervolgt Wittman.

In de VS en de rest van Europa is on line back-up intussen al relatief ingeburgerd en ook bij ons begint het stilaan van de grond te komen. Het jonge BlueBackUp is niet het enige Belgische bedrijf dat on line back-up aanbiedt, maar ze bieden naar eigen zeggen wel de meest complete en stabiele service, en dit zowel voor grote als kleine bedrijven. Hoewel de back-ups via het Internet worden gemaakt, blijft de veiligheid en de confidentialiteit van de gegevens volgens Wittman gegarandeerd. Niet alleen tijdens de transfer wordt voor een beveiliging gezorgd, ook het opslaan van de gegevens gebeurt pas nadat de data versleuteld zijn. De gegevens zijn ook enkel toegankelijk met een uniek paswoord dat uitsluitend door de klant gekend is. Bovendien worden kopieën van de gegevens (op tape) bewaard op een andere locatie. "Belangrijk is bovendien dat wij schriftelijk een volledig herstel van de gegevens garanderen", vervolgt Philip Wittman. "Wij hebben daartoe bij Axa zelfs een speciale verzekering afgesloten die dataverlies bij klanten dekt." De eerste back-up is volledig, nadien worden alleen de wijzigingen weggeschreven, waardoor de gegevensoverdracht beperkt blijft.

De grote vraag is uiteraard in welke mate een doorsnee bedrijf het ziet zitten om zijn bedrijfsgegevens elders te plaatsen. Het feit dat het ASP-model (application service provider, waarbij applicaties door een derde partij extern worden aangeboden) slechts op heel bescheiden schaal doorbrak, had voornamelijk hiermee te maken. "Deze vraag is zeer terecht", vindt Philip Wittman. "Enerzijds trachten wij die terughoudendheid tegen te gaan door, zoals gesteld, een degelijke en veilige dienst aan te bieden." Anderzijds vindt hij back-up toch nog iets anders dan applicaties. "De impact van het maken van een regelmatige back-up van bestaande bedrijfsdata is veel kleiner dan bedrijfsapplicaties die continu moeten draaien. In feite hoeft de klant zelfs niets van onze back-up te merken. Al gebeurt hij wel", zo verzekert Wittman.