

BlueBackUp breidt aanbod uit

➤ Het Belgische Blue-BackUp, dat zich van meet af aan specialiseerde in gegevensopslag via het internet, gaat nu ook eVault-opslagsoftware en aanverwante diensten commercialiseren.

MARC HUSQUINET

Het in 2001 opgerichte bedrijf BlueBackUp pakte aanvankelijk uit met een oplossing voor gegevensopslag op afstand via het internet. In de praktijk wordt een eVault-agent (opslagsoftware) geïnstalleerd op de server(s) van de klant en gebeurt de 'back-up' op afstand op de infrastructuur van BlueBackUp.

Uitbesteding van de opslag

Als er een probleem opduikt, verzekeren 'service level agreements' het gegevensherstel. De tarifiering gebeurt op basis van het opgeslagen volume, terwijl de eVault-software werkt volgens het principe van de verdeling in blokken: BlueBackUp beheert geen bestanden, maar blokken. Alleen de gewijzigde blokken worden overgedragen bij de opslag, en het herstel gebeurt ook op het niveau van de blokken op de server van de klant (zelfs ingeval van een volledige en geen incrementele of differentiële opslag). Belangrijkste voordelen: de vereiste bandbreedte en de termijn voor de opslagbewerking (en dus ook voor het herstel) beperken. De overdracht wordt trouwens beveiligd



Philip Wittmann van BlueBackUp: "Back-up wordt nog altijd stiefmoederlijk behandeld in de IT-wereld."

door codering en de transmissie gebeurt volgens het BRTP-protocol (Backup Restore Transfer Protocol) onder TCP/IP. Bij BlueBackUp wordt de opslag eerst opgeslagen op een schijf (in het datacenter van Interxion), en dan gearhiveerd op tape en bewaard bij Group 4.

Het volledige proces verloopt volledig automatisch en richt zich tot elk bedrijf dat over minstens één server beschikt met doorgaans minder dan 200 GB om op te slaan. BlueBackUp kan onder andere referenties voorleggen zoals het PVD, Brother en Ubizen.

Over 2003 boekte het bedrijf een omzet van ongeveer 400.000 euro,

terwijl onlangs ook het break-even punt op het niveau van de 'cash-flow' bereikt is. "Het gaat om heel recurrente contracten", aldus een tevreden algemeen directeur, Philip Wittmann.

Evolutie

Maar het bedrijf koestert grote ambities voor dit jaar. Onlangs lanceerde het een aanbod voor de commercialisering van de eVault-software en de bijbehorende diensten. "Dit aanbod richt zich tot bedrijven met meer dan 200 GB gegevens. Wij installeren dan een server waarop eVault draait, en de opslag gebeurt rechtstreeks in de vestiging van de klant", legt Philip Wittmann uit.

In vergelijking met het outsourcing-aanbod biedt deze oplossing een aantal voordelen: beperking van de 'back-upduur' (en sneller herstel ingeval van problemen), invoering van meer gestandaardiseerde (en nog steeds automatische) procedures, optimalisering van het personeel en van de bestaande infrastructuur, stabiliteit van de 'back-up' op schijven, archivering tot een jaar terug enz. Desgevallend kan een tweede back-upserver worden geïnstalleerd bij de klant of bij BlueBackUp, in het kader van een 'disaster recovery plan'.

"Dit jaar willen we een omzet van 600.000 euro halen", aldus Wittmann die bevestigt dat "back-up nog altijd stiefmoederlijk behandeld wordt in ICT-departementen." Hij voegt er trouwens nog aan toe dat men bij een opslag- & herstelbeleid rekening moet houden met drie elementen: de totale kostprijs van de technische oplossing, het risico dat het bedrijf bereid is te lopen in geval van verlies, en de wettelijke aspecten zoals 'corporate governance'. ■