

## Weg met de tapes! Kies voor online back-ups

**Kleinere back-upvensters, explosieve groei van de volumes, gegevensverlies ... Om te voldoen aan de toegenomen behoeften op het vlak van back-up dringt een radicale maar tegelijk betrouwbare oplossing zich op, zonder daarom op het budget te wegen. Het is nu eenmaal economische crisis.**

*“De tijd is rijp voor een nieuw paradigma. Maar we kunnen vooral niet meer dulden dat zo’n 20% van de dagelijkse back-upverrichtingen mislukken en niet alle gegevens bewaren.”*

**Philip Wittmann, medestichter van BlueBackUp**



Steeds grotere productievereisten, kleinere back-upvensters, groeiende volumes, impact van virtualisatie, met name door de toename van het aantal databases ... Uiteindelijk worden alle bedrijven, groot of klein, met dezelfde problemen geconfronteerd. Daarbij komt nog de impact van de mobiliteit. Volgens Gartner bevatten draagbare pc's tegenwoordig 50% van de vertrouwelijke informatie van een onderneming. Dat houdt gevaren in!

*“Vandaag, stelt Philip Wittmann, kampen organisaties van uiteenlopende grootte met twee problemen: de exponentiële groei van hun datavolumes en de noodzaak om hun back-upvensters en hun RTO, anders gezegd de aanvaardbare tijdspanne vooraleer de kritieke toepassingen opnieuw beschikbaar zijn na een crash, zoveel mogelijk te beperken.”*

Tot nu toe betoonden grote infrastructures nochtans weinig interesse voor online back-up, niet onterecht trouwens. De dagelijkse uitbesteding van de kritieke gegevens van een bedrijf van 300 mensen via internet vereist een zeer geavanceerde technologie. Met Delta Block van de Amerikaanse provider Evault, die vandaag een dochter is van Seagate, denkt BlueBackUp de sleutel voor het probleem in handen te hebben. De technologie splitst de bestanden in kleine blokken van maximum 30 KB en verzendt elke dag alleen het gewijzigde gedeelte van de gegevens. Dat betekent ook dat de volumes die via de telecommunicatielijn worden verstuurd, heel klein zijn; op die manier kunnen tientallen GB grote databases dagelijks worden geback-uppt zonder de bandbreedte te verlagen.

*“Registratie in blokmodus voorkomt elke impact op het netwerk, verzekert Philip Wittmann. Zo wordt enkel rekening gehouden met wijzigingen binnen bestanden. De back-upstroom blijft heel beperkt en perfect compatibel met de productieactiviteit.”*

Deze opdelingstechniek op blokniveau is geen exclusief kenmerk van de Evault-software. Wel biedt ze ongeëvenaarde prestaties dankzij haar nieuwe back-up- en hersteltechnologieën. Met één daarvan, BMR (Bare Metal Recovery), kan bijvoorbeeld een volledige server (data + besturingssysteem + toepassingen + parameters) met een eenvoudige ingreep en op eender welk soort hardware worden hersteld.

Vandaag introduceert BlueBackUp een nieuwe service: Local Storage Appliance. Concreet gezien gaat het om een opslagserver in de installaties van de klant zelf. De gegevens worden rechtstreeks op die lokale server geback-up't via het LAN-netwerk, zodat de back-up- en hersteltaken heel snel uitgevoerd kunnen worden aangezien alleen rekening wordt gehouden met de bandbreedte van het LAN en niet meer met die van de ISP. De gegevens worden vervolgens automatisch naar de datacenters van BlueBackUp gerepliceerd. Op die manier zouden de gegevens bij een crash, en als de lokale server beschadigd is, nog steeds beschikbaar zijn bij de provider. Vandaag is dit de eerste oplossing die lokale recovery en uitbestede back-up combineert.

Philip Wittmann: *“Back-upverrichtingen zijn voor niemand van strategisch belang, ze zijn hooguit defensief. Waarom ze dan absoluut in stand houden? Terwijl de toenemende gegevensvolumes extra zwaar wegen op de informaticamiddelen, beginnen de processen die geen strategische meerwaarde bieden door de organisatie competitiever en efficiënter te maken stilaan te verdwijnen om tijd te besparen en uiteindelijk de beheerskosten te verminderen.”*

Het einde van de tapes is in zicht. De prijs voor schijfruimte is pijlsnel gedaald, terwijl de vergelijking met tapes niet meer opgaat. Intussen zijn spelers zoals IBM of Sungard gebruik gaan maken van dit soort hersteloplossingen in het kader van hun business recovery oplossingen. Voor Philip Wittmann *“is de tijd rijp voor een nieuw paradigma. Maar we kunnen vooral niet meer dulden dat zo'n 20% van de dagelijkse back-upverrichtingen mislukken en niet alle gegevens bewaren.”*

## De Bare Metal Recovery back-uptechnologie

- Maakt het mogelijk om een server volledig te herstellen (met besturingssysteem + configuratie) met één enkele eenvoudige ingreep
- De vervangingsserver hoeft niet noodzakelijk gelijksoortig te zijn als de oorspronkelijke
- De back-up gebeurt met behulp van eender welke fysieke drager (harddisk, USB-stick ...)

**Belangrijkste voordeel:** forse beperking van de onderbrekingstijd na een grote crash

## Local Storage Appliance

- Plaatsing van een lokale back-upserver in de installaties van de klant
- Interne back-up van de bedrijfsgegevens via het LAN (snelheid van de back-ups)
- Automatische replicatie van de gegevens naar de externe servers van BlueBackUp

**Belangrijkste voordeel:** beperking van de back-upvensters en de Recovery Time Objective

## Continuous Data Protection

- Bescherming “in reële tijd” van de kritieke toepassingen
- Continue snapshotting en tracering van wijzigingen aan de kritieke gegevens
- Aanmaak van herstelpunten tot een interval van 5 minuten

**Belangrijkste voordeel:** gegevensverlies na een servercrash tot een minimum beperkt

## Hebt u een DRP echt wel nodig?

De vraag is bijna provocerend. Toch is ze het waard te worden gesteld ... *“Als u besluit om alleen uw DRP op uw IT-infrastructureur toe te passen, zal u het werk grotendeels voor eigen rekening moeten nemen, namelijk de procedures blijven aanpassen in functie van de evolutie van de onderneming, alle verrichtingen voor gegevensbescherming uitvoeren, voornamelijk back-upverrichtingen op tape, en tot slot, bij een grote crash, zult u er zich nog mee moeten belasten om de toepassingen herop te starten die uw activiteiten ondersteunen. Dit betekent dat u verantwoordelijk zal zijn voor het meest delicate en complexe onderdeel van de implementatie: het herstel van uw kritieke toepassingen!”*

Kortom, zo stelt Philip Wittmann, de klant wordt geconfronteerd met een situatie waarin de provider hem een bepaalde infrastructuur -servers, kantoren, enz.- ter beschikking stelt, maar uiteindelijk is het zijn verantwoordelijkheid om zich te belasten met het meest gevoelige deel van de DRP. Hoeveel bedrijven hebben immers niet ingezien dat hun tapes niet meer leesbaar waren of dat ze niet alle belangrijke gegevens bevatten die de onderneming nodig had?

*“Wat voor zin heeft het om over een performante infrastructuur te beschikken zonder toegang te hebben tot het centrale element, namelijk de gegevens waarmee de informaticatoepassingen zullen kunnen worden heropgestart waarop de hele organisatie berust?”,* vraagt Philip Wittmann zich af.

Voor BlueBackUp kan het basisprincipe van DRP absoluut niet opnieuw in vraag worden gesteld. De provider raadt echter wel aan om de uitrolling ervan te herzien. In de meeste gevallen, zegt Philip Wittmann, gaan de scenario's uit van een 80/20-benadering. In de praktijk wordt 80% van de financiële middelen toegewezen aan de minder kritieke gedeelten van het project -zoals de apparatuur en de kantoren- die tenslotte slechts 20% van de omvang van het probleem uitmaken! *“Maar door 20% te benutten van wat het doorvoeren van een DRP bij een gespecialiseerde firma zou kosten, kan men zich toeleggen op 80% van de problematiek: de bescherming van de gegevens die voor het bedrijf kritiek zijn, degene waarmee de activiteit snel zal kunnen worden hervat ...”*

Een provocerende stelling? Niet volgens de medestichter van BlueBackUp. Volgens hem beschikt de eerste de beste pc uit de supermarkt over een groter vermogen dan een server die drie jaar geleden werd aangekocht. *“Begrijp me niet verkeerd! Ik raad bedrijven niet aan om al hun servers door pc's te vervangen, maar adviseer hen gewoon om het grootste deel van hun DRP-budget te besteden aan wat echt belangrijk is: de bescherming van hun kritieke gegevens!”*