

Informatie invoeren op het terrein

Het bedrijf Galateia en de Stad Luik voerden een pilootproject om papieren formulieren overbodig te maken door de gegevens die de ambtenaren op het terrein invoeren, te verzamelen en door te geven. « 18 maanden lang mochten we van de Stad Luik de werking bestuderen van verschillende diensten (politie, netheid, reiniging, openbare overlast) », legt Vincent Fintolini, oprichter van het bedrijf uit. « In het kader van dit project konden we onze applicatie MyGalateia testen op de smartphones die de ambtenaren van de stad gebruiken. » De oplossing maakt de taak van de ambtenaren op het terrein en op de backoffice diensten van de gemeente heel wat gemakkelijker (er kan gewerkt worden met een groot aantal formaten). De naam van de ambtenaar, zijn functie of graad, de datum en het uur worden automatisch ingevoerd in virtuele formulieren. Uitrolmenu's, aangepast aan elke activiteit, maken de invoer van informatie eenvoudiger. Ze bevatten namelijk het type van het voorval, de naam van de plaats, foto's of video's die live genomen zijn met een digitaal toestel dat in de smartphone zit. Dankzij de

automatische codering van de GPS-positie kan een zone bepaald worden en verloopt de statistische verwerking in geografische informatiesystemen (GIS) eenvoudiger. De gegevens worden behandeld om automatisch verslagen of om het even welk ander document te genereren dat nuttig is bij het beheer en de besluitvorming.

Een voorbeeld van hoe efficiënt dit werkt? Om een « toestemming openbare weg » te verwerken, was er vroeger 3 weken nodig, nu nog amper 10 minuten. Het pilootproject werd gevoerd in samenwerking met Adehis (leverancier gespecialiseerd in de openbare sector en distributeur van MyGalateia in Franstalig België), Microsoft (Windows Mobile), Belgacom-Proximus (3G-netwerk en Publilink Explore platform) en Brightpoint (mobiele hardware van de nieuwste generatie). MyGalateia bestaat in het Nederlands en het Duits. « De informatiestromen lopen in twee richtingen », verduidelijkt Vincent Fintolini. « We hebben bijzonder gelet op veiligheid en toegangsbeheer. Ook hebben we tests gedaan met de elektronische identiteitskaart en digitale vingerafdruklezers. » We merken op dat Galateia en Adehis ook samenwerkten aan een project in opdracht van de Waalse overheidsdienst in het kader

van het decreet over de onmiddellijke waarnemingen op het vlak van milieu.

Disaster recovery bij het OCMW van Harelbeke

Het OCMW van Harelbeke stelt meer dan 300 mensen te werk, waarvan er 80 op een pc werken. Het computerpark bestaat uit 7 servers waarop applicaties draaien zoals databases Exchange, SQL en Sharepoint. Het OCMW koos de oplossing met online back-ups van BlueBackUp om zijn gegevens en kritieke applicaties te beschermen en om zijn strategie voor de voortzetting van zijn activiteiten (business continuity) te optimaliseren, door de tijd om gegevens terug te zetten zoveel mogelijk te beperken. De mogelijkheid om te genieten van een echt « disaster recovery » plan voor een schappelijk budget heeft de keuze van het OCMW sterk beïnvloed, « maar wat daarbovenop het meest telde, wat dat we onze activiteiten zeer snel kunnen heropstarten als er zich een groot probleem voordoet », vertrouwt Frederik Hellyn, verantwoordelijke ICT van het OCMW ons toe.

**CITIZEN^e
REKENT
OP DE STEUN
VAN
ZIJN LEZERS**

ABONNEER U

FAX DIT FORMULIER NAAR 02 675 94 20

Voornaam en naam van de abonnee :
 Taal :
 Functie :
 Bedrijf of instelling :
 Adres van het bedrijf of instelling :
 Afdeling :
 Tel. / Fax :
 E-mailadres :
 Verzendingadres (indien verschillend) :
 Facturatieadres :
 BTW-nummer :

OF STUUR EEN E-MAIL AAN CITIZENE@SKYNET.BE

**PRIJS ABONNEMENT : 36 € + BTW 6% = 38,16 €
(4 NUMMERS/JAAR)**