

## Een snuifje BlueBackUp in de Big Mac!

62 restaurants in België, meestal uitgebaat door franchiseneemers; meer dan 32 miljoen klanten per jaar; een omzet van 120 miljoen euro in 2009 ...

*“Zonder informatica zouden we niet in staat zijn om de bestellingen van klanten op te nemen, legt ICT Manager Kristof Vanonckelen van McDonald's Belgium uit. Een crash van het programma voor kassabeheer zou het restaurant grote problemen opleveren. Het inkomstenverlies zou evenredig zijn met de duur van de periode waarin het systeem niet operationeel is ...”*

Bovendien moet elk restaurant tegenwoordig een digitaal spoor van alle klantentickets van de dag bijhouden. Die gegevens hebben ook een wettelijke waarde. De tickets moeten immers minstens 10 jaar lang bewaard worden met het oog op eventuele fiscale of btw-controles.

Daarmee is alles gezegd! Kristof Vanonckelen formuleert het als volgt: *“Enerzijds moet de beschikbaarheid van de gegevens gewaarborgd zijn in geval van verlies, anderzijds moet de nodige tijd om de activiteiten weer op te starten zo kort mogelijk zijn!”*

De volledige boekhouding van de restaurants, de historiek van de klantentickets en de kasregistersystemen zijn vandaag geïnformatiseerd. Vroeger werden de gegevens van elk restaurant lokaal op schijf opgeslagen en daarna naar een centrale server op de zetel in Diegem verzonden. Die incrementele back-up-technologie vertoonde echter bepaalde nadelen. Zo waren de back-ups 's nachts ingepland, maar konden ze overdag blijven voortduren door de omvang van de bestanden. Dat vertraagde de prestaties van de informatica-tools. Bovendien had de hoofdzetel geen enkel beeld noch controle op het goede verloop van de back-ups in zijn restaurants.

Vandaag, bij het verstrijken van een overeenkomst van 36 maanden die met BlueBackUp was afgesloten, doet McDonald's een beroep op de online back-updiensten op basis van de DeltaBlock-technologie. Nu alleen nog de wijzigingen aan de bestanden ten opzichte van de back-up van de dag voordien worden bewaard, behoren de vertragingen van weleer tot het verleden. *«Met een compressiegraad van zowat 67% ligt de productiviteit een heel stuk hoger»,* verzekert Kristof Vanonckelen. Daarenboven zorgt de Web Central Control-monitoringtool van BlueBackUp voor een volstrekte zichtbaarheid van de back-upverrichtingen in alle restaurants. *“De console, die toegankelijk is via een gewone webbrowser, stelt ons Helpdeskteam in staat om efficiënt met onze restaurants samen te werken ... Dankzij die combinatie van veiligheid, controle en prestaties kunnen we echt gerust zijn over de snelheid waarmee we zullen kunnen reageren in geval van problemen!”*

